

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 454

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1						
2						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1						
2						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	31.12.2023	Кутенко Ольга Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Кутенко Ольга Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Направить педагогов на КПК по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2022	Кутенко Ольга Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в ОО специальными перилами для инвалидов	31.12.2023	Кутенко Ольга Сергеевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Кутенко Ольга Сергеевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (заместитель заведующего, делопроизводитель, педагоги), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Кутенко Ольга Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (заместитель заведующего, делопроизводитель, педагоги), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	18.04.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Кутенко Ольга Сергеевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	18.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Кутенко Ольга Сергеевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (день открытых дверей (апрель), открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (каждый квартал); запланировано участие в конкурсах федерального и регионального уровня)	18.04.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Кутенко Ольга Сергеевна заведующий	Проведен опрос родителей о необходимости создания дежурной группы как дополнительной платной услуги. По итогам опроса, родители имеют возможность забирать своего ребенка из ДОУ до 18.00 часов. Дежурная группа не востребована.	31.03.2023

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)	01.06.2023	Кутенко Ольга Сергеевна заведующий	Организованы и проведены следующие мероприятия с участием родительской общественности: спортивный квест к 23 февраля 2023 г., День открытых дверей, Масленица, День победы	05.05.2023
---	--	--	------------	---------------------------------------	--	------------

Заведующий МБДОУ детский сад № 454



О.С.Кутенко

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).