



Утверждаю
Заведующий МБДОУ д/с № 454

О.С.Кутенко

Приказ № 18-ОД от 20.01.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МБДОУ детском саду № 454
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Приобрести дополнительные малые игровые формы и организовать зонирование детских площадок для прогулок с учетом мнения родителей и педагогов	01.04. 2021	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего		
график работы	Провести опрос родителей о необходимости изменения графика работы ДОУ.	24.01. 2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего		
	Оптимизация графика работы организации с учетом опроса родителей	01.09. 2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий		
проблемы питания	Выявить детей, имеющих проблемы питания.	20.01. 2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	выполнено	20.01.2020
	Провести потребительскую корзину среди родителей ДОУ. (анкетирование)	24.01. 2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего		
	Разработать МЕНЮ с учетом имеющихся проблем.	01.09. 2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий		

состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Разработать план мероприятий по улучшению состояния, ремонту и модернизации здания в целом и отдельных его элементов.	01.04.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий		
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Провести педагогический совет с приглашением родителей для обсуждения образовательно-развивающих программ ДОУ	09.04.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего		
благоустройство прилегающей территории	Выполнить запрос коммерческих предложений по приобретению и установке светильников на прилегающей к зданию территории	20.01.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	выполнено	20.01.2020
	Выполнить работы по озеленению и благоустройству прилегающей территории	01.07.2020	Ахметшина Настасья Владимировна Заместитель заведующего по АХЧ		
оснащение	Провести внеплановый осмотр по оснащению групповых помещений.	24.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего		
	Направить заявку руководителю на приобретение для улучшения оснащения групп (с учетом недостатков).	03.02.2020			
мебель (ремонт, замена, недостаток)	Выявить недостатки мебельного оборудования в группах. Составить заявку на приобретение и замену мебели.	31.03.2020	Ахметшина Настасья Владимировна Заместитель заведующего по АХЧ		
узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Принять в штат МБДОУ педагога-психолога	01.09.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий		
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установить две видеокамеры в здании ДОУ и домофон на входные	01.04.2021	Ахметшина Настасья Владимировна		

	калитки по периметру ограждения		Заместитель заведующего по АХЧ		
поборы (сбор денег с родителей)	Провести производственное собрание педагогов по недопущению сборов финансовых средств с родителей. Провести собрание совета родителей по недопущению сборов финансовых средств с родителей.	30.01.2020 26.03.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий		
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды ДОУ	Разместить на стенде информацию о предоставлении платных услуг в ДОУ	20.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	выполнено	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	31.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	выполнено	21.01.2020
	Разместить на сайте Раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	выполнено	21.01.2020
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	20.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	выполнено	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ разместить на официальном сайте	раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	20.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	выполнено	20.01.2020
	ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	20.01.2020		выполнено	20.01.2020
	разместить на официальном сайте раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и	31.01.2020			

	отчетов по итогам НОК в 2019 году				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12. 2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий		
	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри ДОУ.	01.09. 2020			
	доступность питьевой воды обеспечена в полном объеме во всех возр. группах в соответствии с СанПиН	20.01. 2020	Ахметшина Настасья Владимировна Заместитель заведующего по АХЧ	выполнено	20.01.2020
	удовлетворительное санитарное состояние помещений ДОУ	20.01. 2020		выполнено	20.01.2020
3. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при необходимости (при наличии в ДОУ инвалидов данной категории)	01.04. 2021	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04. 2021			
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками ДОУ, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и на	31.09. 2020			

	прилегающей территории ДОУ				
4. доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести производственное собрание на тему: «Кодекс профессиональной этики»	30.01. 2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Провести день открытых дверей для получателей услуг.	11.04. 2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий		