



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ д/с № 454

О.С.Кутенко

Приказ № 454 от 01.12.2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МБДОУ детском саду № 454
за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Приобрести дополнительные малые игровые формы и организовать зонирование детских площадок для прогулок с учетом мнения родителей и педагогов	01.04.2021	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	Составлен акт осмотра территории ДОУ, игровых и спортивного участков.	22.05.2020
				Организовано зонирование детских площадок для прогулок	01.06.2020
график работы	Провести опрос родителей о необходимости изменения графика работы ДОУ.	24.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	Проведен опрос-анкетирование родителей на сайте изменения графика работы ДОУ о необходимости изменения графика работы ДОУ.	24.01.2020
	Оптимизация графика работы организации с учетом опроса родителей	01.09.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	С учетом результатов анкетирования необходимости оптимизировать график работы ДОУ нет.	01.09.2020
проблемы питания	Выявить детей, имеющих проблемы питания.	20.01.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	Выявлено 5 детей, имеющих проблемы в питании.	20.01.2020
	Провести потребительскую корзину среди родителей ДОУ. (анкетирование)	24.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	Проведен опрос потребительской корзины в ДОУ среди родителей.	24.01.2020
	Разработать МЕНЮ для детей, имеющих проблемы питания.	01.09.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	МЕНЮ разработано и утверждено приказом по МБДОУ д/с № 454 01.09.2020	01.09.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Разработать план мероприятий по улучшению состояния, ремонту и модернизации здания в целом и отдельных его элементов.	01.04.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	План мероприятий разработан. Исполнение плана связано со значительными финансовыми затратами.	01.04.2020
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Провести педагогический совет с приглашением родителей для обсуждения образовательно-развивающих программ ДОУ	09.04.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	Педагогический совет проведен с привлечением родителей посредством онлайн-технологии zoom	29.05.2020

благоустройство прилегающей территории	Выполнить запрос коммерческих предложений по приобретению и установке светильников на прилегающей к зданию территории	20.01.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	Запрос коммерческих предложений выполнен. Требуется значительных финансовых вложений.	20.01.2020
	Выполнить работы по озеленению и благоустройству прилегающей территории	01.07.2020	Ахметшина Настасья Владимировна Заместитель заведующего по АХЧ	Работы по благоустройству и озеленению выполнены в полном объеме	01.06.2020
оснащение	Провести внеплановый осмотр по оснащению групповых помещений.	24.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	Осмотр по оснащению групп проведен, составлена заявка.	24.01.2020
	Направить заявку руководителю на приобретение для улучшения оснащения групп (с учетом недостатков).	03.02.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	Заявка для улучшения оснащения групп рассмотрена, идет заключение договоров с поставщиками	03.02.2020
мебель (ремонт, замена, недостаток)	Выявить недостатки мебельного оборудования в группах. Составить заявку на приобретение и замену мебели.	31.03.2020	Ахметшина Настасья Владимировна Заместитель заведующего по АХЧ	Заявка на приобретение мебели рассмотрена, идет заключение договоров с поставщиками	21.05.2020
				Заключены договоры с поставщиками, Установлена дополнительная мебель в группах.	01.11.2020
узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Принять в штат МБДОУ педагога-психолога	01.09.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	16.03.2020 Направлены заявки в Институт спец.образования, Департамент психологии, Институт педагогики и психологии детства	16.03.2020
				01.12.2020 состоялась встреча с соискателем на вакансию педагога-психолога. Устройство на работу запланировано в 2021 году.	01.12.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установить две видеокамеры в здании ДОУ и домофон на входные калитки по периметру ограждения	01.04.2021	Ахметшина Настасья Владимировна Зам/ заведующего по АХЧ	Запрос коммерческих предложений выполнен. Требуется значительных финансовых вложений. Установлен срок до 01.04.2021	
поборы (сбор денег с родителей)	Провести производственное собрание педагогов по недопущению сборов финансовых средств с родителей.	30.01.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	Проведено производственное собрание для педагогов по недопущению сборов финансовых средств с родителей.	30.01.2020
	Провести собрание совета родителей по недопущению сборов финансовых средств с родителей.	26.03.2020			26.03.2020
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды ДОУ	Разместить на стенде информацию о предоставлении платных услуг в ДОУ	20.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	На стенде МБДОУ размещена информация о предоставлении ПОУ	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	31.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	На сайте МБДОУ размещен раздел «Обращения граждан», в котором граждане могут получить консультацию по оказываемым услугам, а также посредством эл.почты mdou454@eduekb.ru	31.01.2020
	Разместить на сайте Раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Романова Галина Владимировна	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке	21.01.2020

			Заместитель заведующего	https://dou454.caduk.ru/p118aa1.html	
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	20.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	На сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (анкета)	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ разместить на официальном сайте	раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	20.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещен на официальном сайте ДОУ	20.01.2020
	ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	20.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	выполнено	20.01.2020
	разместить на официальном сайте раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году	20.01.2020
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	выполнено	31.12.2020
	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри ДОУ.	01.09.2020		выполнено	01.09.2020
	доступность питьевой воды обеспечена в полном объеме во всех возр.группах в соответствии с СанПиН	20.01.2020	Ахметшина Настасья Владимировна Заместитель заведующего по АХЧ	выполнено	20.01.2020
	удовлетворительное санитарное состояние помещений ДОУ	20.01.2020	Ахметшина Настасья Владимировна Заместитель заведующего по АХЧ	выполнено	20.01.2020
3. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при необходимости (при наличии в ДОУ инвалидов данной категории)	01.04.2021	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	Исполнение возможно при наличии в МБДОУ воспитанников – инвалидов по слуху и зрению	20.01.2020
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2021	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе на территорию и в учреждение	31.09.2020

	Обеспечить помощь, оказываемую работниками ДОУ, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории ДОУ	31.09.2020	Романова Галина Владимировна Заместитель заведующего	работники ДОУ прошли необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории ДОУ	31.09.2020
4. доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести производственное собрание на тему: «Кодекс профессиональной этики»	31.03.2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в ДОО»	13.03.2020
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	апрель 2020	Кутенко Ольга Сергеевна Заведующий	На сайте ДОУ педагогами созданы и размещены обучающие занятия и мастер-классы для детей.	31.05.2020
	Провести день открытых дверей для получателей услуг.			Проведен онлайн-день открытых дверей для получателей услуг	11.04.2020